

払い戻しの手続きについて

8/28「アンパンマンミュージカル」の公演中止に伴い、ご購入いただきましたチケット代の払い戻しをさせていただきます。ご購入元によって払い戻し方法が異なりますので、下記の記載内容をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

なお、払い戻し受付期間終了後は、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

1. 焼津文化会館にてお申込み・ご購入いただいたお客様

① 払い戻し方法

焼津文化会館での現金による払い戻し、または銀行口座への振込みとさせていただきます。大井川文化会館では、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

A. 焼津文化会館での払い戻しの場合

ご購入されたすべてのチケットを焼津文化会館までご持参ください。受付の際、別紙「チケット代払い戻し請求書*」のご記入をお願いいたします。

B. 銀行口座への振込の場合

別紙「チケット代払い戻し請求書*」に必要事項をご記入の上、ご購入されたすべてのチケットとともに「特定記録郵便」にて焼津文化会館までご送付ください。

郵送していただいたチケット等を確認後、ご指定の銀行口座へ振込みさせていただきます。振込みまで2週間ほどかかる場合がございますのでご了承ください。

※チケットを複数枚ご購入されている場合は、ご購入いただきましたお客様がおまとめのうえ、ご送付ください。

※チケットを送付していただく際には、ご購入の控えとして半券（ミシン目の右側の小さい部分）を切り取り、振込みを確認するまでお手元にて保管してください。

※「特定記録郵便」での送付にかかった郵送料は、チケット代と合わせてご返金いたします。なお、普通郵便での未着事故につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

※令和3年9月30日（木）までにご郵送ください。（当日消印有効）

*「チケット代払い戻し請求書」は焼津文化会館HPよりダウンロードいただけます。

②払い戻し受付期間 令和3年8月28日（土）～令和3年9月30日（木）

※休館日：月曜日（祝日の場合は翌平日となります）

③払い戻し受付時間 午前9時から午後5時まで

④その他

- ・払い戻しは、購入チケット金額とさせていただきます。郵送のお客様は、ご購入時にかかった郵送料を合わせてご返金いたします。
- ・チケット購入に係る交通費等の補償については出来かねますのでご了承ください。

⑤問合せ

〒425-8585 静岡県焼津市三ケ名 1550 番地

焼津文化会館（焼津市文化センター内） 電話 054-627-3111

※午前9時から午後5時まで（休館日：月曜日 ※祝日の場合は翌平日）

2. 上記以外でお申込み・ご購入いただいたお客様

払い戻し方法は、チケットの受け取り方法や支払い方法により異なります。

詳細につきましては、チケットを購入されたプレイガイドの下記 URL よりご確認をお願いいたします。払い戻し受付期間外の対応はできかねますので、ご了承ください。

●チケットぴあ

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

チケットぴあインフォメーション：<https://t.pia.jp/help/index.jsp>

●ローソンチケット

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

ローソンチケットお問合せ：<https://faq.l-tike.com/>

●その他で購入されたお客様は、購入元までお問い合わせください。