

払い戻しの手続きについて

「グランシップ出前公演 『人形浄瑠璃 文楽』 事前レクチャー」 振替公演に残念ながらご来場いただけない方を対象に、ご購入いただきましたチケット代の払い戻しをさせていただきます。下記の記載内容をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

なお、払い戻し受付期間終了後は、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

1. 焼津文化会館または大井川文化会館及びインターネットチケットシステムにてお申込み・ご購入いただいたお客様

①払い戻し方法

焼津文化会館での現金の払い戻し、または口座振込とさせていただきます。

なお、大井川文化会館では、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

A. 焼津文化会館での払い戻しの場合

焼津文化会館までチケットをご持参ください。受付の際、別紙「チケット代払い戻し請求書*」のご記入をお願いいたします。

B. 銀行口座への振込の場合

別紙「チケット代払い戻し請求書*」に必要事項をご記入の上、チケットとともに「特定記録郵便」にて焼津文化会館までご返送ください。

チケット到着確認後、ご指定の銀行口座へ振込みをさせていただきます。振込みまで2週間ほどかかる場合がございますのでご了承ください。

※チケットを複数枚ご購入されている場合は、ご購入いただきましたお客様がおまとめのうえ、ご返送ください。

※チケットをご返送の際は、ご購入の控えとして半券（ミシン目の右側の小さい部分）を切り取り、振込みを確認するまでお手元に保管してください。

※「特定記録郵便」にてご返送いただいた郵送料は、チケット代と合わせてご返金いたします。なお、普通郵便での未着事故につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

※令和2年9月29日（火）までにご郵送ください。（**必着**）

※チケット返送後、2週間以上経っても返金がない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。

*「チケット代払い戻し請求書」は焼津文化会館HPよりダウンロードいただけます。

②払い戻し受付期間 令和2年8月22日（土）～令和2年9月29日（火）

※休館日：月曜日（祝祭日の場合は翌平日となります）

③払い戻し受付時間 午前9時から午後5時まで

④その他

- ・払い戻しは、購入チケット金額とさせていただきます。郵送またはコンビニ受取りのお客様は、ご購入時にかかった手数料を合わせてご返金いたします。
- ・チケット購入に係る交通費等の補償については出来かねますのでご了承ください。
- ・コンビニ（ファミリーマート）受取りされたお客様も会館での払い戻しとなりません。受け取った店舗では、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

⑤問合せ

〒425-8585 静岡県焼津市三ケ名 1550 番地

焼津文化会館（焼津市文化センター内） 電話 054-627-3111

※午前9時から午後5時まで（休館日：月曜日 ※祝祭日の場合は翌平日）

2. 上記以外でお申込み・ご購入いただいたお客様

払い戻し方法は、チケットの受け取り方法や支払い方法により異なりますので、詳細は下記にてご確認をお願いします。

グランシップチケットセンター（営業時間 10:00～18:30）

TEL 054-289-9000 ホームページ <https://www.granship.or.jp/>